

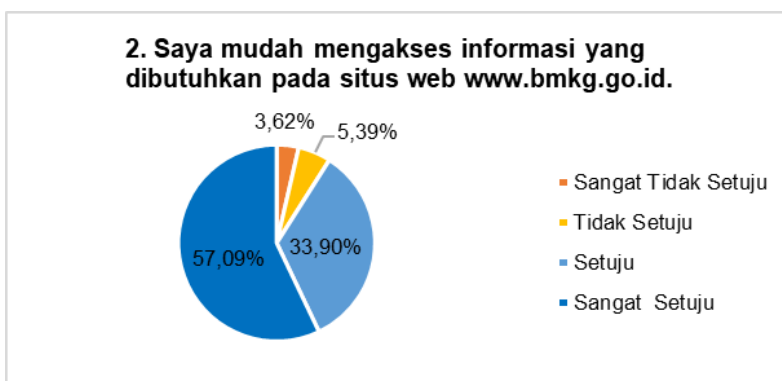
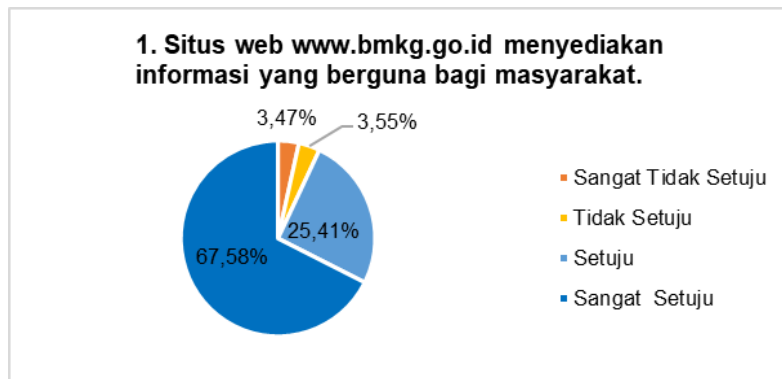


PENGUMUMAN
HASIL SURVEI PERSEPSI PENGGUNA SITUS WEB [WWW.BMKG.GO.ID](http://www.bmkg.go.id)
TAHUN 2023

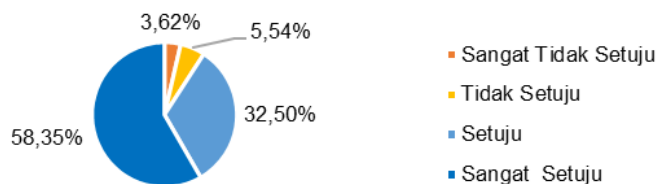
Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi seluruh pengguna situs web www.bmkg.go.id dalam Survei Persepsi Pengguna Situs Web www.bmkg.go.id Tahun 2023 yang telah dilaksanakan pada 17 April 2023 hingga 23 April 2023. Responden survei diperoleh dari pengunjung situs web www.bmkg.go.id dan sobat BMKG di media sosial Instagram dan Twitter.

Kami sangat menghargai partisipasi seluruh pengguna yang telah meluangkan waktu untuk ikut berkontribusi dalam survei ini. Partisipasi dari pengguna akan kami jadikan acuan dalam peningkatan mutu layanan kami.

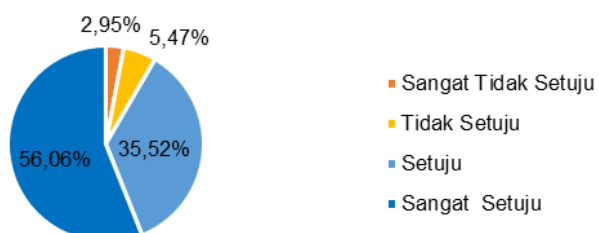
Berikut Kami sampaikan hasil Survei Persepsi Pengguna Situs Web www.bmkg.go.id Tahun 2023 :



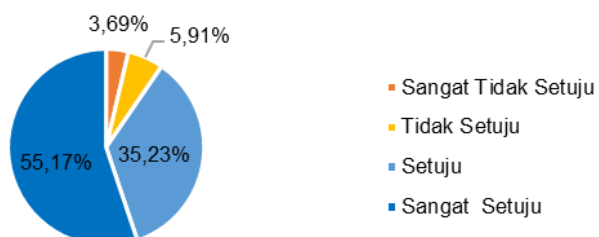
3. Situs web www.bmkg.go.id menyediakan informasi peringatan yang cepat dan mudah dipahami saat terjadi bencana geohidrometeorologi.



4. Saya mudah memahami informasi yang tersedia pada situs web www.bmkg.go.id.



5. Saya puas dengan layanan situs web www.bmkg.go.id.



Berdasarkan hasil survei di atas, diperoleh nilai persepsi terhadap situs web www.bmkg.go.id sebagai berikut :

1. Nilai Persepsi Kegunaan Layanan sebesar 92,99%
2. Nilai Persepsi Kemudahan Penggunaan sebesar 90,99%
3. Nilai Persepsi Kemudahan Untuk Peringatan Dini Penggunaan sebesar 90,85%
4. Nilai Persepsi Kemudahan Belajar sebesar 91,58%
5. Nilai Persepsi Kepuasan Layanan sebesar 90,40%

Dengan hasil-hasil tersebut, maka pembangunan, pengimplementasian, pengoperasian, pemantauan, peninjauan, pemeliharaan, perbaikan, dan peningkatan operasional penyediaan situs web www.bmkg.go.id, dinilai **sudah memuaskan**.

Jakarta, 27 April 2023

Kepala Pusat Jaringan Komunikasi