

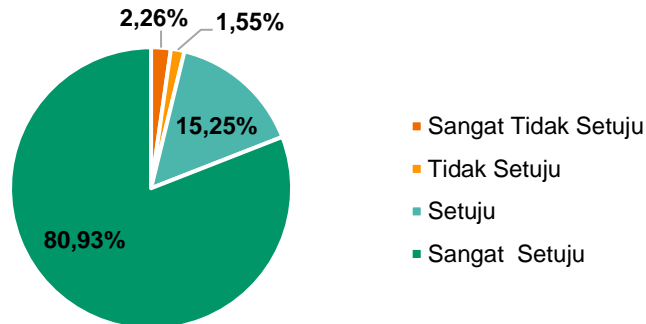
PENGUMUMAN
HASIL SURVEI PERSEPSI PENGGUNA SITUS WEB WWW.BMKG.GO.ID
TAHUN 2024

Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi seluruh pengguna situs web www.bmkg.go.id dalam Survei Persepsi Pengguna Situs Web www.bmkg.go.id Tahun 2024 yang telah dilaksanakan pada 03 April 2024 hingga 17 April 2024. Responden survei diperoleh dari pengunjung situs web www.bmkg.go.id dan sobat BMKG di media sosial Instagram, X, dan Whatsapp Channel.

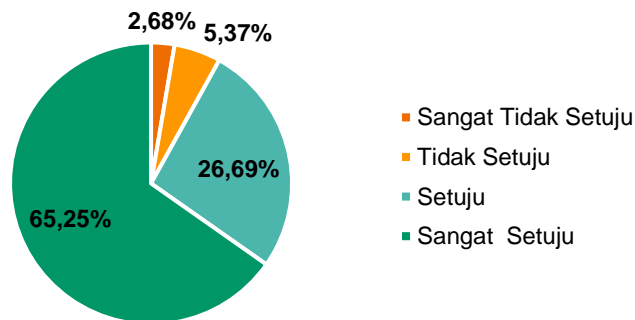
Kami sangat menghargai partisipasi seluruh pengguna yang telah meluangkan waktu untuk ikut berkontribusi dalam survei ini. Partisipasi dari pengguna akan kami jadikan acuan dalam meningkatkan kualitas layanan kami.

Berikut Kami sampaikan hasil Survei Persepsi Pengguna Situs Web www.bmkg.go.id Tahun 2024 :

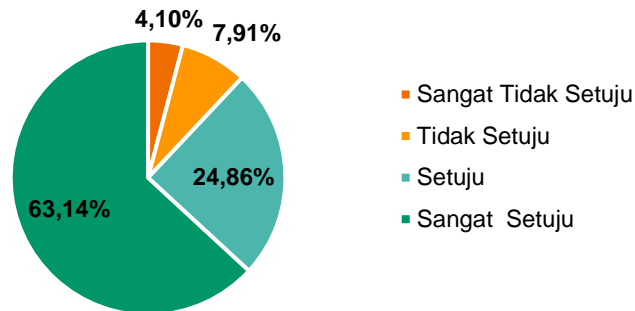
1. Situs web www.bmkg.go.id menyediakan informasi yang berguna bagi masyarakat.



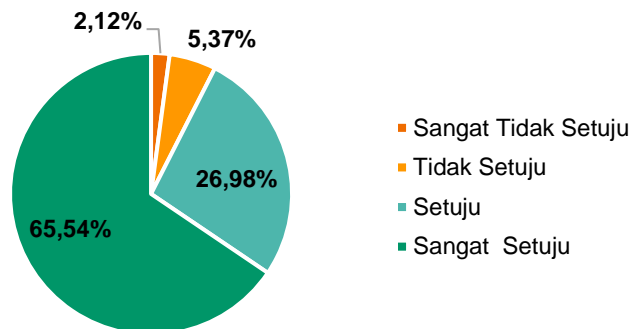
2. Saya mudah mengakses informasi yang dibutuhkan pada situs web www.bmkg.go.id.



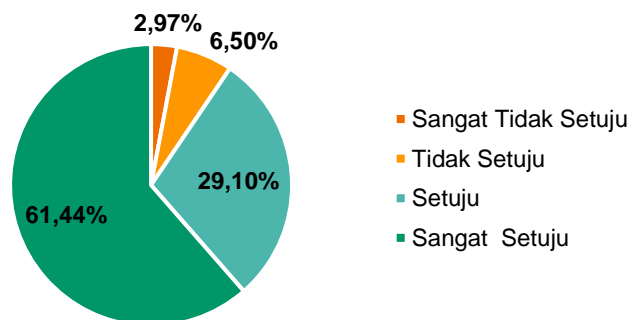
3. Situs web www.bmkg.go.id menyediakan informasi peringatan yang cepat dan mudah dipahami saat terjadi bencana geohidrometeorologi.



4. Saya mudah memahami informasi yang tersedia pada situs web www.bmkg.go.id.



5. Saya puas dengan layanan situs web www.bmkg.go.id.



Berdasarkan hasil survei di atas, diperoleh nilai persepsi terhadap situs web www.bmkg.go.id sebagai berikut :

1. Nilai Persepsi Kegunaan Layanan sebesar 96,19%
2. Nilai Persepsi Kemudahan Penggunaan sebesar 91,95%
3. Nilai Persepsi Kemudahan Untuk Peringatan Dini Penggunaan sebesar 87,99%
4. Nilai Persepsi Kemudahan Belajar sebesar 92,51%
5. Nilai Persepsi Kepuasan Layanan sebesar 90,54%



Dengan hasil-hasil tersebut, maka pembangunan, pengimplementasian, pengoperasian, pemantauan, peninjauan, pemeliharaan, perbaikan, dan peningkatan operasional penyediaan situs web www.bmkg.go.id, dinilai **sudah memuaskan**.

Jakarta, Mei 2024

Kepala Pusat Jaringan Komunikasi



G.S. Budhi Dharmawan