

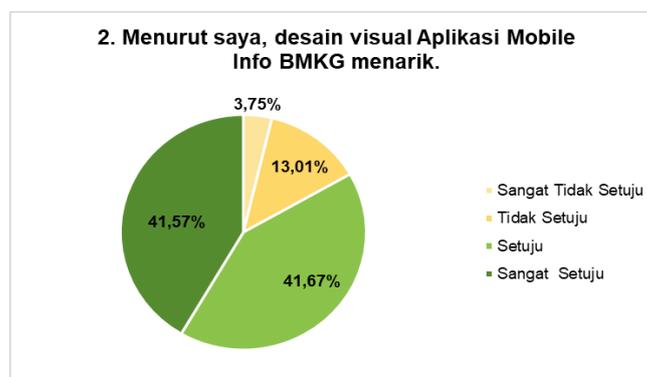
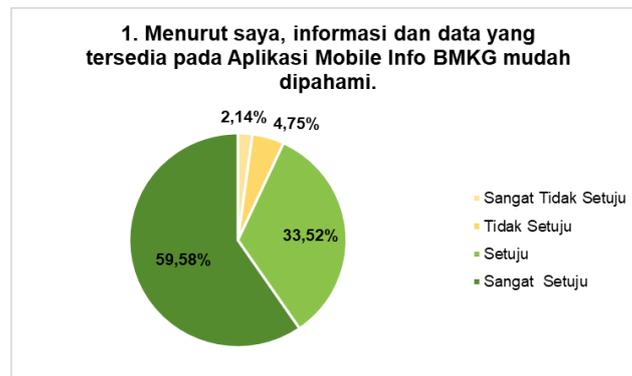


PENGUMUMAN
HASIL SURVEI PERSEPSI PENGGUNA APLIKASI INFO BMKG
TAHUN 2024

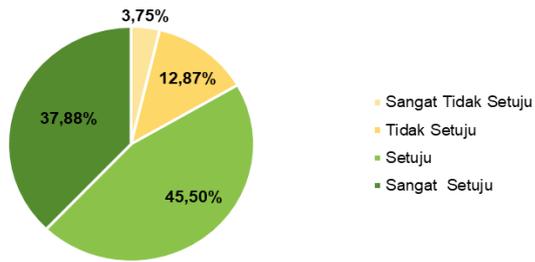
Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi seluruh pengguna aplikasi Info BMKG dalam Survei Persepsi Pengguna Aplikasi Info BMKG Tahun 2024 yang telah dilaksanakan pada 03 April 2024 hingga 17 April 2023. Responden survei diperoleh dari pengguna aplikasi Info BMKG dan sobat BMKG di media sosial Instagram, X, dan Whatsapp Channel.

Kami sangat menghargai partisipasi seluruh pengguna yang telah meluangkan waktu untuk ikut berkontribusi dalam survei ini. Partisipasi dari pengguna akan kami jadikan acuan dalam meningkatkan kualitas layanan kami.

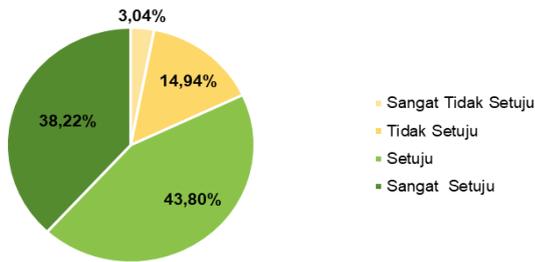
Berikut Kami sampaikan hasil Survei Persepsi Pengguna Aplikasi Info BMKG Tahun 2024 :



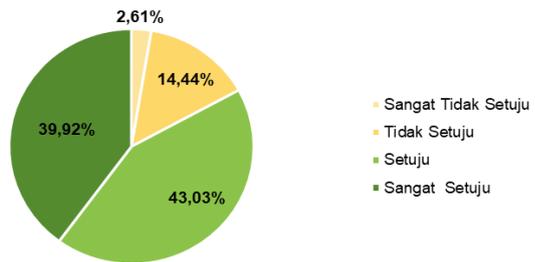
3. Menurut saya, informasi dan data yang tersedia pada Aplikasi Mobile Info BMKG akurat.



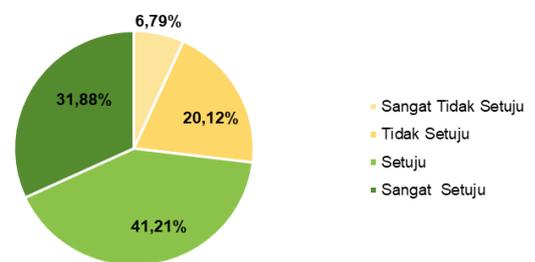
4. Menurut saya, konten dan informasi di Aplikasi Mobile Info BMKG lengkap.

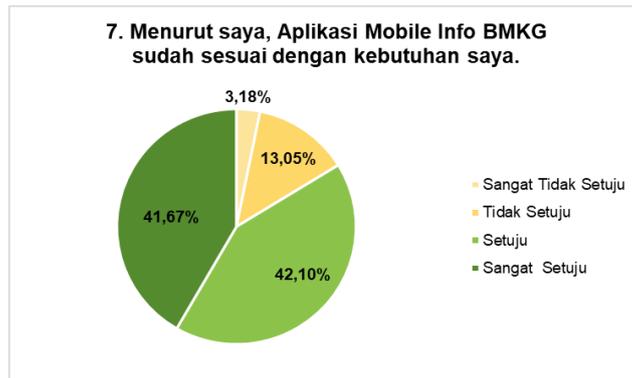


5. Menurut saya, Aplikasi Mobile Info BMKG mudah mencari suatu informasi.



6. Menurut saya, kecepatan akses informasi Aplikasi Mobile Info BMKG sudah optimal.

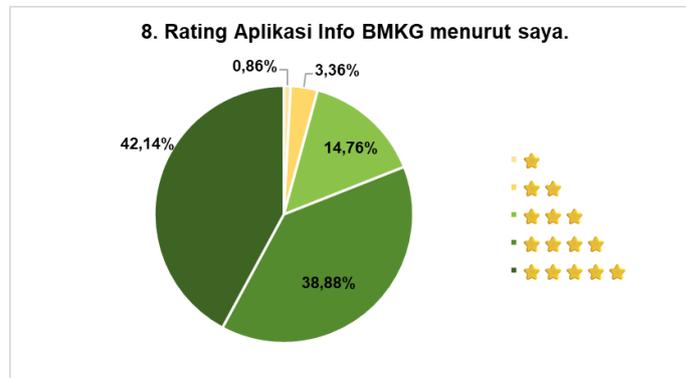




Berdasarkan hasil survei di atas, diperoleh nilai persepsi terhadap aplikasi Info BMKG sebagai berikut :

1. Nilai Persepsi Kemudahan Pemahaman sebesar 93,10%
2. Nilai Persepsi Desain Visual sebesar 83,24%
3. Nilai Persepsi Ketersediaan Informasi sebesar 83,38%
4. Nilai Persepsi Kelengkapan Konten dan Informasi sebesar 82,02%
5. Nilai Persepsi Kemudahan Informasi sebesar 82,95%
6. Nilai Persepsi Kecepatan Akses sebesar 73,09%
7. Nilai Persepsi Kesesuaian Informasi sebesar 83,77%

Secara keseluruhan, diperoleh persepsi pengguna terhadap aplikasi Info BMKG yang digambarkan dalam rating baik sebesar 95,78% seperti yang ditunjukkan pada diagram di bawah ini.



Dengan hasil-hasil tersebut, maka pembangunan, pengimplementasian, pengoperasian, pemantauan, peninjauan, pemeliharaan, perbaikan, dan peningkatan operasional penyediaan situs web www.bmkg.go.id, dinilai **sudah memuaskan**.

Jakarta, Mei 2024

Kepala Pusat Jaringan Komunikasi



G.S. Budhi Dharmawan