

Distribusi Pelayanan Permohonan Jasa dan Informasi di Stasiun Geofisika Kendari

Periode Tahun 2020 – 2023

Waode Sitti Mudhalifana¹, Ermita Sari²

^{1,2}Stasiun Geofisika Kendari
Email: waode.mudhalifana@bmkgo.go.id

I. Pendahuluan

Berdasarkan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 yang mengatur tentang pelayanan publik dapat diartikan bahwa pelayanan publik merupakan kegiatan atau rangkaian dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan penyelenggara pelayanan publik. Pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik dalam hal ini pemerintah untuk melayani masyarakat yang meliputi seluruh pihak baik warga negara maupun penduduk sebagai orang perorangan, kelompok maupun badan hukum sebagai penerima manfaat pelayanan publik baik secara langsung maupun tidak langsung harus sesuai dengan standar pelayanan sebagai tolak ukur agar tercapai penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau dan terukur.

Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) sebagai salah satu instansi penyelenggara pelayanan publik dalam Peraturan Kepala Badan (Perka) BMKG Nomor 7 Tahun 2013 telah mengatur mekanisme pelayanan, penerimaan, penyeteroran dan pelaporan pendapatan negara bukan pajak atas jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara atas permintaan informasi dan jasa di bidang Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika.

Stasiun Geofisika Kendari adalah salah satu unit pelaksana teknis (UPT) bidang Geofisika BMKG di Sulawesi Tenggara. Selain melakukan tugas dan fungsi pengamatan, Stasiun Geofisika Kendari juga melakukan pelayanan publik yang telah dimulai sejak stasiun ini berdiri. Alur pelayanan Publik di Stasiun Geofisika Kendari sesuai dengan Peraturan Kepala Badan (Perka) BMKG no.7 tahun 2013 dimana permohonan diawali dengan para pemohon (*user*) dapat melakukan permohonan melalui email, surat yang ditujukan langsung ke kantor, melalui telepon atau aplikasi pesan seperti WhatsApp (WA). Kemudian petugas pelayanan yang bertugas menginformasikan ketersediaan informasi atau peralatan geofisika dan rincian biaya peminjaman alat serta informasi estimasi waktu pengerjaan permintaan data. Ketika rincian sudah dibayarkan maka pengerjaan langsung dilakukan agar dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang disepakati. Pelayanan Jasa dan Informasi pada Stasiun Geofisika Kendari meliputi jasa penggunaan alat Geofisika, informasi gempabumi, dan informasi petir atau kelistrikan udara.



Gambar 1 Alur Pelayanan Jasa dan Informasi Stasiun Geofisika Kendari

Tujuan dari artikel ini adalah untuk mengetahui sebaran atau distribusi pelayanan jasa dan informasi MKG yang dilakukan Stasiun Geofisika Kendari selama tahun 2020 sampai dengan 2023. Distribusi pelayanan jasa dan informasi tersebut di antaranya dari segi distribusi jenis jasa dan informasi, distribusi pengguna jasa dan informasi dan distribusi keperluan atau tujuan permohonan jasa dan informasi tersebut. Dengan mengetahui distribusi pelayanan jasa dan informasi tersebut maka akan diperoleh gambaran singkat bagaimana pelayanan jasa dan informasi MKG di Stasiun Geofisika Kendari dan penyebaran produk dan jasa MKG ke para pengguna (*user*) atau masyarakat. Dengan gambaran tersebut, diharapkan mampu memberikan jalan buat peningkatan kualitas layanan publik di Stasiun Geofisika Kendari dan menuju pelayanan publik yang cepat, murah, transparan, pasti dan terjangkau serta meningkatkan hak-hak masyarakat terhadap pelayanan publik di Stasiun Geofisika Kendari.

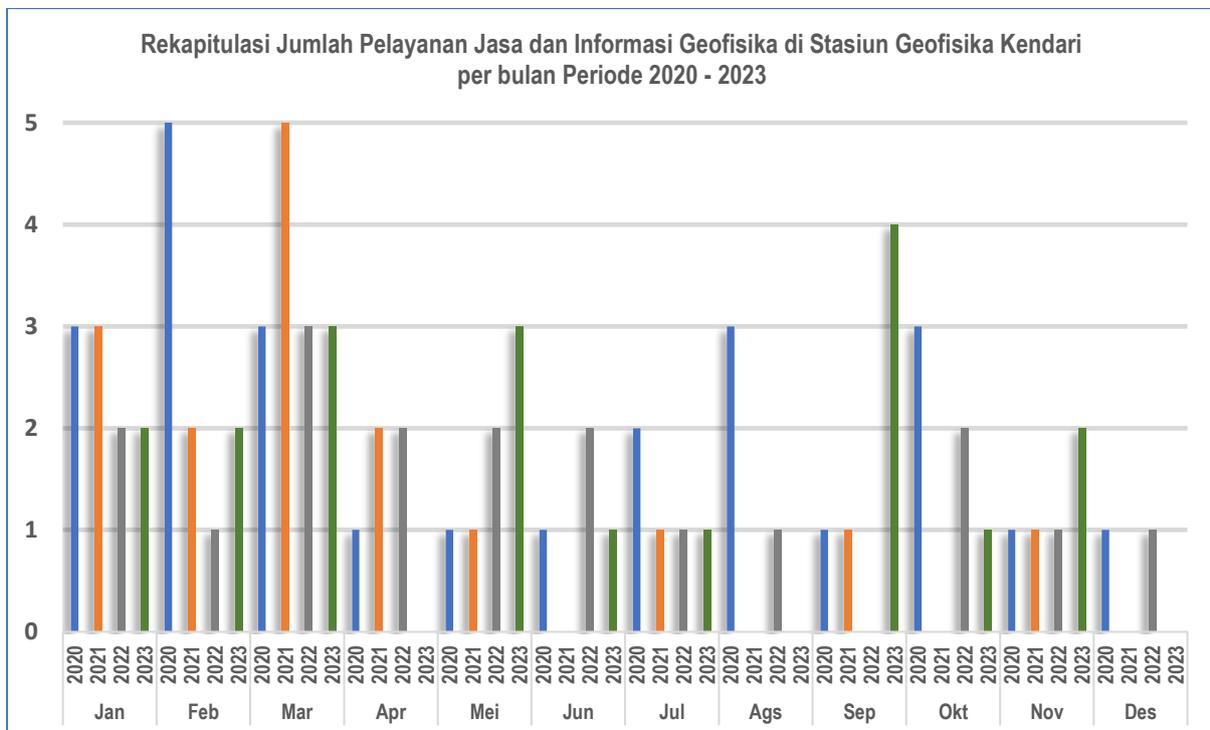
II. Metodologi

Data pelayanan jasa dan informasi Stasiun Geofisika Kendari berasal dari data rekapitulasi Pelayanan Jasa dan Informasi MKG Stasiun Geofisika Kendari dari tahun 2020 sampai dengan 2023 (data 4 tahun). Data rekapitulasi tersebut kemudian dikelompokkan menjadi jenis pelayanan, pengguna dan peruntukkan pelayanan. Dari hasil pengelompokkan tersebut kemudian diolah untuk mengetahui sebaran atau distribusinya. Semua tahap dilakukan dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel.

III. Hasil dan Pembahasan

Selama tahun 2020 sampai dengan 2023, Stasiun Geofisika Kendari telah melayani 78 permohonan informasi dan jasa kepada masyarakat sesuai dengan amanat UU No. 31 tahun 2009 tentang Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika. Selama periode tersebut, pada 2020 tercatat 25 kali pelayanan, lalu berkurang menjadi 16 kali pelayanan di 2021, kemudian 18 kali pelayanan di 2022, dan pada tahun 2023 menjadi 19 kali pelayanan informasi jasa Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika (MKG).

Sementara dari segi periode bulanan, bulan Maret menjadi bulan yang paling banyak diajukan permohonan, yakni sebanyak 14 kali (18% total layanan), dan bulan Desember menjadi bulan yang paling sedikit permohonan layanannya yang mencapai 2 kali atau 3 % total layanan di Stasiun Geofisika Kendari.



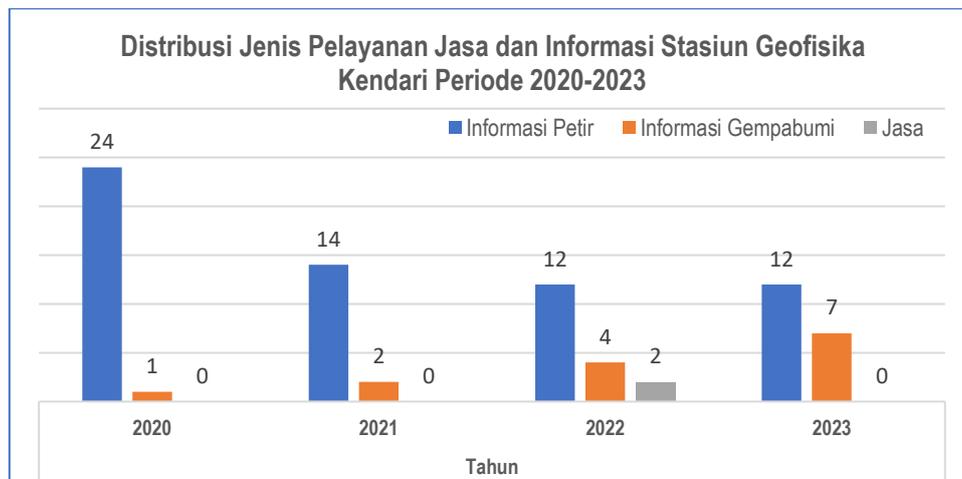
Gambar 2 Rekapitulasi Jumlah Pelayanan Jasa dan Informasi Geofisika di Stasiun Geofisika Kendari per bulan Periode 2020 – 2023

1. Distribusi Jenis Pelayanan Jasa dan Informasi

Total sebanyak 78 kali pelayanan yang dilakukan Stasiun Geofisika Kendari dari tahun 2020 sampai dengan 2023. Dari jumlah tersebut, 76 kali untuk pelayanan informasi Geofisika berupa informasi gempa bumi dan petir atau 93 % dari total pelayanan dan sisanya untuk pelayanan jasa. Untuk pelayanan jasa, Stasiun Geofisika Kendari melayani jasa penggunaan alat geofisika berupa seismograf portabel.

Pelayanan informasi geofisika berupa informasi petir mendominasi jumlah pelayanan di Stasiun Geofisika Kendari, yaitu sebanyak 62 kali atau 79% dan informasi gempa bumi dimohon sebanyak 14 kali atau 18 %. Pelayanan informasi petir di Stasiun Geofisika Kendari berupa informasi kejadian petir dan peta kerawanan petir. Sementara informasi gempa bumi berupa informasi kejadian gempa bumi dan peta seismisitas.

Permohonan informasi petir juga menjadi jenis layanan terbanyak per tahunnya, dengan paling tinggi pada tahun 2020 yang mencapai 96 % dari total layanan pada tahun tersebut dan paling rendah pada tahun 2023 yang menyentuh angka 63 % dari total layanan tahun tersebut. Sementara layanan jasa penggunaan alat hanya tercatat di tahun 2022 yang dimohon sebanyak 2 kali atau mencapai 11 % dari total layanan tahun tersebut.



Gambar 3 Distribusi Jenis Pelayanan Jasa dan Informasi Geofisika di Stasiun Geofisika Kendari Periode 2020 - 2023

2. Distribusi Pengguna Layanan Jasa dan Informasi

Sebaran pengguna layanan jasa dan informasi dari Stasiun Geofisika Kendari selama tahun 2020 hingga 2023 dibagi menjadi 3 kelompok besar, yakni masyarakat umum atau swasta, mahasiswa atau dosen serta dari instansi pemerintah. Dari ketiga kelompok tersebut, masyarakat umum atau swasta mendominasi permintaan layanan di Stasiun Geofisika sebanyak 63 kali atau 81 % dari total pelayanan.

Permohonan oleh kelompok mahasiswa atau dosen menjadi kelompok kedua yang menggunakan jasa dan informasi dari Stasiun Geofisika Kendari sebesar 15 % atau 12 kali

dari total pelayanan. Kelompok ketiga pengguna layanan Stasiun Geofisika Kendari adalah instansi pemerintahan yang telah memanfaatkan sebanyak 3 kali atau 4 % dari total layanan.

Dari tiap tahunnya, kelompok swasta atau masyarakat umum juga menjadi kelompok terbanyak yang mengakses layanan Stasiun Geofisika Kendari dengan angka tertinggi mencapai 94 % (2021) dan terendah 72 % (2022) dari total layanan di tahun tersebut. Sementara untuk pengguna dari instansi pemerintah paling jarang yang menggunakan layanan jasa dan informasi dari Stasiun Geofisika Kendari bahkan tidak ada permohonan sama sekali di tahun 2021.

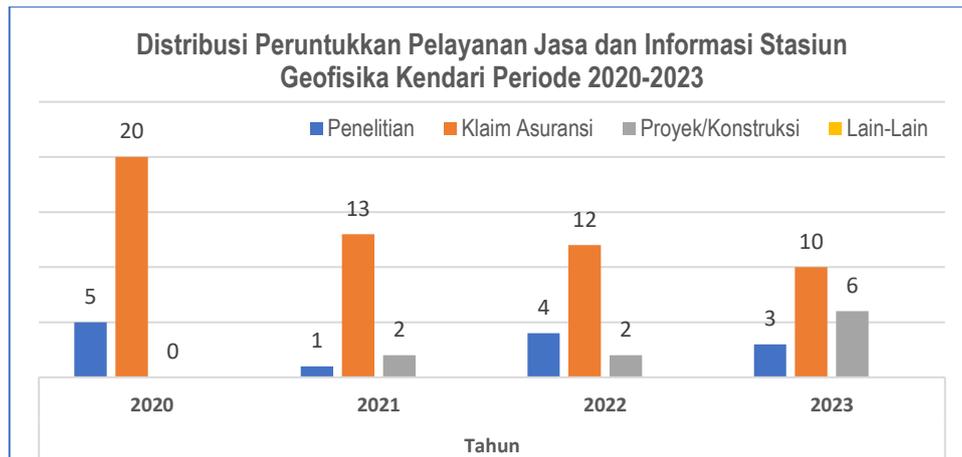


Gambar 4 Distribusi Pengguna Pelayanan Jasa dan Informasi Geofisika di Stasiun Geofisika Kendari Periode 2020 - 2023

3. Distribusi Peruntukkan Layanan Jasa dan Informasi

Dari permohonan layanan jasa dan informasi Stasiun Geofisika Kendari, para pengguna atau pemohon memanfaatkan untuk beberapa keperluan seperti untuk penelitian, proyek atau konstruksi, mengajukan klaim asuransi, dan lain-lain. Dari beberapa tujuan tersebut, peruntukkan pengajuan klaim asuransi menjadi yang paling banyak dimohon yakni sebanyak 55 kali atau 71% dari total layanan sepanjang tahun 2020 hingga 2023. Tujuan permohonan untuk penelitian menjadi yang kedua terbanyak, yaitu 13 kali atau 17 % total layanan, dan pengerjaan proyek atau konstruksi menjadi tujuan permohonan terbanyak ketiga yang mencapai 10 kali atau 13 % total pelayanan.

Pengajuan klaim asuransi juga mendominasi setiap tahunnya sebagai tujuan permohonan jasa dan informasi dari 2020 hingga 2023 di Stasiun Geofisika Kendari dengan kisaran persentase 53 % (2023) hingga 81% (2021) dari total layanan tahun tersebut.



Gambar 5 Distribusi Peruntukkan Pelayanan Jasa dan Informasi Geofisika di Stasiun Geofisika Kendari Periode 2020 – 2023

IV. Kesimpulan

Dari distribusi jenis layanan selama tahun 2020 hingga 2023 di Stasiun Geofisika Kendari paling banyak berasal dari jenis informasi geofisika berupa informasi petir atau kelistrikan udara (79%). Informasi petir yang dimohon adalah informasi tentang kejadian petir dan juga informasi peta kerawanan petir. Sementara dari sebaran pengguna layanan, paling banyak oleh kalangan swasta atau masyarakat umum (81 %) dengan tujuan layanan paling banyak adalah untuk pengajuan klaim asuransi (71%).

Dari data-data ini bisa terlihat bahwa pelayanan jasa dan informasi di Stasiun Geofisika Kendari lebih banyak melayani permohonan informasi petir dibandingkan informasi gempabumi ataupun permohonan jasa. Sedangkan untuk pengguna layanan didominasi dari pihak swasta berupa perusahaan menara atau jaringan telekomunikasi yang menggunakan informasi petir untuk pengajuan klaim asuransi bagi menara atau jaringan telekomunikasi mereka yang terkena petir.

Daftar Pustaka

1. Mudhalifana, W.S dkk. (2019) Distribusi Pelayanan Permohonan Jasa dan Informasi di Stasiun Geofisika Kendari Tahun 2015-2019. (<https://www.bmkg.go.id/berita/?p=distribusi-pelayanan-permohonan-jasa-dan-informasi-di-stasiun-geofisika-kendari-tahun-2015-2019&tag=artikel&lang=ID>), diakses tanggal 25 April 2024.
2. Katalog Data Permohonan Layanan Jasa dan Informasi Stasiun Geofisika Kendari Tahun 2020 s.d 2023.

Kendari, 30 April 2024

Mengetahui,

Kepala Stasiun Geofisika Kendari

Ttd.

R u d i n
NIP. 19730401 199703 1 002

Penulis

1. Waode Sitti Mudhalifana, S.Si., M.Geo
NIP. 19820428 200801 2 022

2. Ermita Sari, S.Tr.
NIP. 19940418 201312 2 001