BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
Jl. Angkasa I No. 2, Kemayoran, Jakarta 10720, Telp. : (021) 4246321 Fax. : (021) 4246703
P.O. Box 3540 Jkt, Website : http://www.bmkg.go.id Email : info@bmkg.go.id

Yth. Pelanggan PTSP BMKG

Menindaklanjuti **Surat Edaran MENPAN RB Nomor. 19 Tahun 2020** dan **Instruksi Kepala BMKG Nomor : INS.2/KB/III/2020 Tentang Kewaspadaan dan Pencegahan Penyebaran COVID-19**, maka kami sampaikan bahwa :

1. Terhitung sejak tanggal 16 Maret – 27 Maret 2020 pelayanan di PTSP BMKG hanya dapat dilayani secara online melalui **email ptsp.bmkg.go.id** dan **website www.ptsp.bmkg.go.id**

2. Pengajuan permohonan silahkan mengakses **website www.ptsp.bmkg.go.id** dengan melakukan registrasi terlebih dahulu

3. Bagi pemohon yang sudah dalam status menunggu dokumen hasil layanan, maka pengambilan dokumen layanan hanya akan kami kirim melalui email

4. Untuk penjelasan lengkap bisa ditanyakan **melalui email ptsp.bmkg.go.id** atau kolom chat yang tersedia pada **website www.ptsp.bmkg.go.id**

Demikian disampaikan atas perhatian dan permaklumannya kami ucapkan terimakasih.

Salam

Petugas PTSP BMKG